

一般票务条款和条件

亚洲足球联合会（以下简称“亚足联”）是负责管理亚洲足球事务的体育组织，也是 2019 年阿联酋亚洲杯（AFC Asian Cup UAE 2019™）（以下简称“赛事”）相关商业权利的所有者，特此授权阿布扎比体育委员会（以下简称“当地组委会”）管理与赛事相关的票务销售事宜。

下文载列的一般票务条款和条件包括售票条件、入场条款和一般条款（以下简称“条款和条件”），规定了赛事门票的销售、购买和使用的一般条件，并且对于购票观看赛事的任何一场比赛的所有人员具有约束力。

1. 售票条件

1.1. 适用范围

这些售票条件（以下简称“售票条件”）适用于赛事门票的购买和使用。

所有门票均由官方票务服务提供商 Ticketmaster Middle East FZ LLC 出售。

购买门票即表示您同意接受这些售票条件的约束，包括适用于您购买和使用门票，以及您后续在特定比赛场馆的入场和观赛行为的所有相关条款和条件。

当地组委会保留随时修改这些售票条件的权利，这些文件的最新版本将发布于官方票务门户网站 www.afcasiacup2019.com。

当地组委会可以取消违反这些售票条件而购买或使用的门票。

1.2. 购票限制与限度

所有门票售完即止。

门票不可退款且不可兑换。

购票者只能在线购买，一次交易最多可以购买八（8）张票。

儿童/老年人/学生不享受任何优惠/折扣。

所有 16 周岁以下的儿童均应由成人陪同。不需要座位的 2 周岁以下儿童可以在不购买门票的情况下进入场馆。在进入场馆之前可能需要提供年龄证明。

门票不得转售或转让，不得通过亚足联、当地组委会或其授权的票务代理以外的任何人士、商业代理或公司购买或获得。

任何出于转售目的获得、提供或推销的门票均视为无效，并且其附带的所有权利同样无效。

购票者应当对其购买和获得的所有门票承担全部和绝对责任。所有遗失、被盗或损坏的门票均不予更换。

未经亚足联或当地组委会的事先书面批准，门票不得用于推广、促销或任何其他商业用途（包括但不限于提呈出售、用作未经授权的招待套餐的一部分、用作一项比赛或抽彩的奖品、赠品或礼品）。如果未经亚足联事先书面批准将门票用于此类目的，亚足联和/或当地组委会可自行决定取消此类门票，并且门票持有者将被拒绝进入体育场。

所有门票均属于当地组委会的资产。

1.3. 付款条款

门票价格应当为当地组委会在购票时设定的价格，包括所有适用的税费。

所有门票价格的货币单位应当是阿联酋迪拉姆。

1.4. 门票的处理、提供和领取

当地组委会及其票务代理应当通过您购票时选择的提供/领取方式受理您的订单并签发门票。

在场馆领取门票的人士可能会被要求出示照片的身份证明、用于购票的信用卡/借记卡以及购票时产生的订单号。

购票者应当预留足够的时间在特定比赛之前接收或领取门票。

购票者应当确保在购票时提供的所有联系和门票提供信息准确无误。当地组委会和/或其票务代理不对任何遗失或未领取的门票负责。

1.5. 一般规定

当地组委会保留随时更改票务信息（包括票价或购票流程）的权利。

在法律允许的最大范围内，当地组委会和票务代理不提供所有暗示的声明或保证，并且当地组委会将不对以下事项负责：任何填写不完整或错误或虚假的票务订单或购买请求，或提供到任何错误地址的任何门票，或根据您选择的提供方式发出但未收到的任何门票。

当地组委会不负责，也没有义务重新签发或更换遗失、被盗或损坏的门票。但是，如果原始购票者提出要求，当地组委会可自行决定重新签发或更换遗失或损坏的门票。

2. 入场条款

2.1. 一般规定

以下入场条款适用于当地组委会或代表当地组委会为赛事签发的所有门票以及所有门票持有人在特定比赛场馆的入场事宜。

入场观看赛事，即表示门票持有者同意遵守这些入场条款并受其约束。这些入场条款包含禁止物品清单、入场条件、门票条件（出现在每张门票上），并且应当一并阅读。

当地组委会保留随时修改这些门票条款和条件的权利，这些文件的最新版本将发布于官方票务门户网站 www.afcasiancup2019.com。

以下一般条款将适用：

- 持票者可以凭有效门票在特定比赛期间占用其门票上指定的座位（或亚足联、当地组委会或场馆管理团队合理分配的替代座位）；
- 除指定吸烟区外禁止吸烟；
- 雨伞不允许带入场馆；
- 出于安全考虑，不允许携带婴儿车；
- 未经授权的人士不得进入球场。未经授权进入场馆、球场或场馆内任何受限制或控制区域可能会面临起诉；
- 持票者在场馆内应当对自己的行为负责，并且必须承担由于他们的行为而对场馆造成的任何损害的修理费用；
- 不允许携带乐器和其他限制物品进入场馆。

只有凭有效的比赛门票且不是除外人士的情况下才允许观看赛事。就本条款而言，“除外人士”是指：

- 任何被国家或国际足球联合会或管理机构禁止的人士；
- 任何根据阿联酋的有效判决而受到足球禁令的人士；
- 任何被体育场管理当局禁止参加场馆活动的人士；
- 任何已经或当前违反任何这些条款和条件的人士。

2.2. 拒绝入场/驱逐离场

如果任何人士存在以下情况，亚足联、当地组委会和场馆管理团队保留拒绝其入场或将其驱逐离场的权利：

- 其违反这些入场条款或任何相关条款和条件，或亚足联、当地组委会或场馆管理团队有合理理由相信其可能违反这些入场条款或任何相关条款和条件；
- 其危害场馆或比赛的安全或安保，或比赛的诚信度，或亚足联、当地组委会或场馆管理团队有合理理由相信其会这样做；
- 其被视为处于醉酒、妨害治安或受药物或禁用物质影响的状态；
- 其试图带入或被发现持有禁止或限制物品；
- 其参与禁止或限制活动；
- 其未能遵守亚足联、当地组委会、场馆管理团队、地方当局或雇佣安保人员或授权人员的合法指示；
- 其未经授权进入场馆；
- 其涉嫌在场馆内或附近犯下或已经犯下或可能犯下刑事罪行。

2.3. 安检

所有人士及其随身物品可能会在进入场馆之前或进入场馆之后的任何时间接受检查，并且可能会在退场时接受检查。拒绝配合或遵守任何此类检查请求的人士可能会被拒绝入场或被逐出场馆。任何人士被发现持有禁止或限制物品的，此类物品将被没收和/或其本人将被逐出场馆。

2.4. 监控

为了保障观赛人员和工作人员的安全和安保，场馆内部和周围可能会安装监控摄像机。所有进入场馆的人士都须接受监控，并同意这些影像和声音资料可以保存一段时间。如果发生事故，任何捕获的镜头资料可能会提供给亚足联、当地组委会、场馆管理团队、地方当局或雇佣安保人员或授权人员，用于提起诉讼或支持实施禁令或其他执法目的。

2.5. 禁止/限制物品

以下是禁止和/或限制物品的非详尽清单，这些物品在任何时候都不允许带入场馆：

- 食物或饮料；
- 枪支、刀具、仿制武器；武器或任何可用作武器的物品；
- 非法物质，包括受管制、危险或非法药物；
- 照明弹、烟花、爆炸物和烟雾弹；
- 瓶子、罐子和容器，
- 动物；
- 激光笔、自拍杆；
- 用于商业目的的非认可摄影器材和记录设备；
- 可互换镜头相机、电脑或录音设备；
- 乐器或设备；
- 婴儿车；
- 旗杆；
- 展示暗示性、冒犯性或不当内容或未经授权的商业或宣传内容（无论是用英文还是任何其他语言书写）的旗帜、横幅或徽章（比赛团队的官方国旗除外）或任何其他标志、横幅或材料（包括服装），或任何可被视为寄生营销行为的材料（包括服装）；
- 家具；
- 亚足联、当地组委会和/或场馆管理团队确定的可能会干扰比赛安全或和平观赛，或可能会造成伤害、妨害公众安宁，或可能会被视为对人身有危害或危险的任何物品；
- 在入场条件的禁止物品清单上的任何物品。

禁止物品可能会被移除、没收或销毁，且不予赔偿，或者没有义务将其退还。

2.6. 禁止/限制活动

以下是在场馆内限制或禁止的活动的非详尽清单，参与此类活动可能导致处罚或驱逐离场：

- 吸烟（指定区域除外）；
- 展示商业性或冒犯性、慈善性、政治性或宗教性标志；
- 任何干扰比赛或具有危险性或破坏性的行为，包括投掷任何形式的物品；
- 触发或点燃照明弹、烟花、爆炸物或烟雾弹；

- 使用可能基于性别、种族、宗教、文化、肤色、血统、原籍国或残疾而冒犯、侮辱、羞辱、贬低或丑化任何合理人士的任何吟诵、语言或行为；
- 使用围巾、头套、面具或其他物品隐瞒身份（除非出于宗教、医疗或其他合理理由）；
- 未经授权存放设备或站立/坐在过道或走道上；
- 在公共场合有裸体或猥亵行为；
- 损坏场馆或第三方资产，或损坏或遮掩场馆内的任何通知、标牌或广告；
- 进行未经授权的商业活动，包括招揽、客户调查、促销、广告或营销、散发传单和宣传页、张贴横幅和标志（包括在场馆内部或周围分发或提供任何商品或服务）；
- 将旗帜和横幅固定在体育场的任何结构和/或装置的表面上（除非获得当地组委会和亚足联的授权）；
- 未经适当授权进入或试图进入任何受限制或禁止区域（包括球场、球员更衣室，或官方区域、屋顶、旗杆、围栏，或场馆内部或周围的建筑物）；
- 在场馆内进行或组织进行任何形式的投注或赌博活动，或从场馆（通过任何方式或使用任何装置）收集、散播、传播、发布或提供出于任何商业、投注或赌博目的的任何分数、结果、统计数据或数据；
- 向第三方提供、试图提供或参与提供任何形式的贿赂或奖励，操纵踢假球，或以其他方式不正当地影响任何比赛或赛事；或
- 进行任何形式的寄生营销（包括通过声称、宣称或宣传有关人士或任何组织与亚足联、当地组委会或赛事之间存在实际没有的联系或关联（包括未经亚足联事先书面批准，使用与赛事有关的任何标识、标记或文字），或未经亚足联书面许可，未经授权使用亚足联的知识产权，或开展以其他方式利用赛事的影响力或商誉的任何活动，或开展亚足联或当地组委会认为抹黑亚足联、当地组委会或与赛事相关的任何第三方（包括赞助商）的权力的任何活动）。

2.7. 责任

参加足球比赛和相关活动以及在场馆内走动可能是危险的并且可能导致人身伤害。所有参加比赛的人士均应当自行承担风险，并自行携带个人物品进入场馆，并确认场馆内不提供物品存放空间。在法律允许的最大范围内，亚足联、当地组委会和场馆管理团队或与赛事相关的任何第三方不对因比赛或场馆而产生的任何损害、损失或伤害（包括财产损失；人身伤害；经济、附带或间接损失；或特殊损害）负责，并且每个人同意不会就以上事项向亚足联、当地组委会和场馆管理团队或与赛事相关的任何第三方提起任何投诉、索赔或诉讼。每个人都同意就因其违反这些条款和条件而导致亚足联、当地组委会和场馆管理团队或与赛事相关的任何第三方遭受或发生的任何损失、损害或责任（包括强制执行费用）向亚足联、当地组委会和场馆管理团队或与赛事相关的任何第三方提供赔偿并使之免受损害。

2.8. 录像和录音

在场馆内拍摄的任何视频、音频或音视频材料的录像或录音仅可用于私人、个人、非商业和非营销目的。除非获得授权或仅用于私人、个人、非商业和非营销目的，否则禁止以任何方式或通过任何设备（包括手机或平板电脑）制作、分发或以其他方式传播任何声音、图像、结果、广播、评论、新闻报道或统计数据，或协助任何人士参与这些活动。

2.9. 图片发布

所有参加比赛的人士同意接受摄像（通过场馆内部或附近的任何方式），并通过任何形式或媒介永久使用他们的声音、图像和/或肖像，包括作为一项比赛的任何广播或录音的一部分，以及用作任何其他商业用途（包括广告和宣传材料），且不予补偿。亚足联是在场馆内拍摄的视频、音频或音视频材料的任何录像或录音中的所有版权和其他知识产权（包括未来权利）的唯一合法和实益拥有者。

3. 一般条款

3.1. 个人数据

为了确保当地组委会及其票务代理能够管理和处理出票请求，购票时要求的所有个人数据必需提供。所有个人数据将根据 Ticketmaster 的隐私政策进行处理（参见 <https://ticketmaster.ae/help/PrivacyPolicies>）。有关个人数据的任何事宜，请联系 tickets@asiancup19.ae。通过购买门票并且在法律允许的范围内，所有人都同意并接受，其个人数据将得到保留和处理，以用于与比赛相关的目的和/或任何相关宣传目的。

3.2. 不可抗力

亚足联、当地组委会和场馆管理团队或与赛事相关的任何第三方对于因任何不可抗力事件导致的任何比赛的重新安排、取消、放弃或延期不承担任何责任或义务，即使此类取消、放弃或延期可能会对他们及其嘉宾造成影响。

3.3. 可分割性

亚足联和/或当地组委会保留随时修改和更改这些条款和条件的任何条文的权利，并且应当不时在官方赛事或售票网站上提供最新版本。

如果任何主管法院、监管机构或当局宣布这些条款和条件的任何条文无效、失效、非法或不可执行，则这些条款和条件的其余部分将继续有效，如同此类无效、失效、非法或不可执行的条文被排除在外。

3.4. 适用性和适用法律

这些条款和条件以英文起草，并翻译成阿拉伯语。如果英文和阿拉伯语条款和条件之间存在任何差异，则以英文版本为准。

这些条款和条件受阿联酋法律的管辖。各方同意，申请人居住地或住所地（视情况而定）的主管法院应当具有解决因这些条款和条件引起的或与之相关的任何争议的专属管辖权。

3.5. 违反条款和条件

任何违反这些条款和条件的人士可能会（不予赔偿或退款）：（a）被拒绝入场或逐出场馆、取消其门票（以及任何后续比赛的门票），并且被要求上交其持有的任何门票；（b）由亚足联、当地组委会或体育场管理当局酌情决定禁止其参加未来的比赛；以及（c）罚款或处罚金。

3.6. 联系信息

有关赛事的其他票务信息，请联系 tickets@asiancup19.ac。如需进一步信息或查询，请通过以下方式联系客服，拨打客户服务热线：800 86823 或国际号码：+971 4 3662289；或登录官方赛事票务门户网站：www.afcasiancup2019.com。
