



中国公民
旅居

阿联酋手册

中华人民共和国
驻阿拉伯联合酋长国大使馆
二零一九年九月

大使致辞

亲爱的同胞们：

欢迎来到阿拉伯联合酋长国。我谨代表中国驻阿联酋大使馆，祝您在阿期间平安、顺利、愉快！

阿联酋被誉为阿拉伯半岛的明珠，是中东地区的交通航运枢纽、贸易集散中心和热门旅游目的地。中阿友谊源远流长，历久弥新。早在两千多年前，两国人民的祖先就通过古代丝绸之路互通有无、相知相交。中阿建交35年来，两国传统友好关系深入发展，民间往来日益密切，务实合作成果丰硕。特别是2018年7月，习近平主席成功对阿联酋进行历史性国事访问，将双边关系提升为全面战略伙伴关系，引领中阿关系进入新时代。

国之交在于民相亲。阿联酋是中国游客人数最多的中东国家。随着两国全面互免签证协议的生效，中国公民来阿更加便捷。2018年，来阿中国游客数量近120万人次，在阿过境中国游客约350万人次。

出门在外，安全第一。为旅阿中国公民提供领事保护与协助，是中国驻阿联酋大使馆的一项重要职

责。我们高度重视旅阿中国公民的安全和合法权益，专门精心制作了这本《中国公民旅居阿联酋手册》，旨在通过介绍阿联酋法律法规、社会生活、文化习俗等各方面信息，帮助大家了解安全风险和注意事项，以便采取必要的防范措施，确保在阿期间平安、顺利。希望这本手册对大家有所帮助，并欢迎大家积极转发给有需要的同胞。



中华人民共和国
驻阿拉伯联合酋长国特命全权大使
2019年9月

编者按

一、本手册旨在帮助您更好地了解阿联酋有关情况及实用信息，知悉安全风险并采取必要的防范措施。手册内信息仅供参考，对安全形势的判断及有关问题的处理仍需当事人根据当地具体法律法规和现场情况做出决定，并自行承担相应风险和责任。

二、本手册的信息来源为中国领事服务网、中国驻阿联酋大使馆、中国驻迪拜总领馆、阿联酋政府部门和相关机构网站及部分在阿华文媒体网站。

三、建议您在赴阿联酋前访问：

中国领事服务网 (<http://cs.mfa.gov.cn/>)

中国驻阿联酋大使馆网站 (<http://ae.chineseembassy.org/chn/>)

中国驻迪拜总领馆网站 (<http://dubai.chineseconsulate.org/chn/>)

扫描第47版相关二维码，关注相关微信公众号，及时了解关于阿联酋的基本情况、注意事项以及使领馆的领事保护职能。

四、本手册由中国驻阿联酋大使馆提供有关文字素材，由阿联酋三源出版社·绿洲报设计出版。

CONTENTS

目 录

1 出入境篇

- | | | |
|----|------|----|
| 01 | 签证 | 02 |
| 02 | 入出境 | 04 |
| 03 | 海关防疫 | 05 |
| 04 | 居留入籍 | 08 |

2 安全提示篇

- | | | |
|----|----------|----|
| 01 | 做好充分行前准备 | 11 |
| 02 | 携带有效证件 | 12 |
| 03 | 遵守当地法律法规 | 13 |

04	增强安全风险防范意识	14
05	警惕电信诈骗	15
06	注意交通安全	17
07	防范恶劣气候影响	18
08	妥善保管个人财物和旅行证件	19
09	汇款及兑换外币应谨慎	20
10	与亲友保持联系	21
11	尊重当地风俗信仰，注意宗教禁忌	22
12	文明出行，理性维权	23
13	紧急求助方式	24



3 实用信息

01	阿联酋简况	26
02	主要城市	31
03	主要交通	33
04	物产物价	36
05	保险医疗	38
06	通讯电源	39

4 领事保护篇

01	领事保护有关常识	41
02	全球领事保护与服务应急呼叫中心	45
03	驻阿使领馆联系方式	46



出入境篇

01 签证

持**外交护照、公务护照、公务普通护照和普通护照**的中国公民来阿联酋访问、旅游、探亲、商务、过境等无须预先申请签证。



2018年1月16日起，中国政府与阿联酋政府达成的互免签证安排正式生效，中国公民持上述种类护照可免签入境阿联酋停留30天，并可前往阿联酋移民部门申请付费续签一次。拟入境阿联酋从事工作、定居、新闻报道等需该国主管部门事先批准的活动，应在入境前办妥有关手续。

留学:

入境后须前往政府指定的医院进行体检并办理医疗保险，取得体检合格证明后前往移民部门申请居留签证。



工作:

工作签证须由阿联酋当地雇主办理，入境后须前往政府指定的医院体检并办理医疗保险，取得体检合格证明后前往劳工、移民部门申请居留签证。



上述手续应自入境起60日内办结，否则会被处以罚款。长期居留签证停留期一般为2年，期满后可申请续签。

02 入出境

入境时必须接受入境虹膜检测（IRIS SCANNING，俗称“照眼睛”），检测合格后将获得入境许可。

在核对护照和入境签证（如有）无误后，边检官员在护照上加盖入境章，然后放行入境。



必须确保在签证规定的停留天数内出境，如免签入境或持访问签证等短期签证，

逾期 第一天罚款200迪拉姆，从第二天起每天罚款100迪拉姆直至离境之日；出境时，在护照上加盖出境章放行出境（自助通关旅客无出境章）。



03

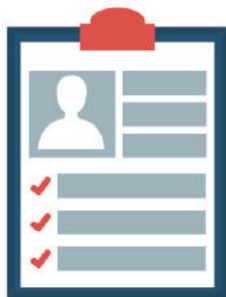
海关防疫



旅客入境时严禁私自携带毒品、武器及管制刀具、伪钞、麻醉药品、象牙、犀牛角、植物及土壤、色情书刊、赌博工具等违禁品或需特批的物品。

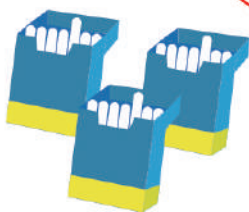


如需携带超过日常用量的药品，特别是精神类药物入境的，请随身携带原始处方。



根据阿布扎比海关规定，入境旅客每人可免税携带4升烈酒或24听啤酒，价值不超过2000迪拉姆的400支香烟，价值不超过3000迪拉姆的雪茄，2公斤烟草，价值不超过3000迪拉姆的礼品（含香水）。

免税
携带



400支香烟



4升烈酒或24听啤酒

特别提示

来自霍乱和污染疫区的旅客，禁止携带蔬菜、水果及养殖珍珠。



蔬菜



水果



养殖珍珠

旅客携带超过**10万迪拉姆**现金或等额其他**金融产品**出入境时需申报。



阿联酋重视保护知识产权，
切勿携带**盗版光盘等音像制品**。

办理海关货物进出口手续时须提供所需文件：提货单、装箱单、商业发票、进出口许可证、原产地证、营业执照复印件、委托信函、纳税收据或免税证明。



阿联酋各酋长国具体要求可能有所不同，请以各酋长国海关网站上发布的相关规定为准，也可拨打电话查询。

阿布扎比海关电话：00971-2-800555

迪拜海关电话：00971-4-4177777

80080080 (24小时热线)

04 居留入籍

阿联酋入籍政策极为严苛，外国人很难获得阿国籍。阿国籍法主要规定如下：

（一）外籍女性与阿联酋籍男性国民结婚，并不能随夫获得阿联酋国籍，除非本人向内政部提出入籍申请，且婚姻关系自申请之日起超过三年，并需内政部长批准。无论何种情形，与阿联酋籍女性结婚的外籍男性均无法获得阿联酋国籍。

（二）任何具备完全行为能力的个人，在阿联酋连续、合法居住不少于三十年，或在国籍法（1972年）生效之后不少于二十年，且本人在阿联酋合法谋生，操行良好，无犯罪记录，阿拉伯语熟练，可被授予阿联酋国籍。

（详细入籍条件请参见阿联酋政府网站
<https://government.ae/en/information-and-services/passports-and-traveling/uae-nationality>)



(三) 对于阿联酋有特殊贡献者，不受上述条款的居住期限限制，可被授予阿联酋国籍。

(四) 有关国籍事宜的要求均需提交内政部长，内政部长委托由他决定成立的咨询委员会予以研究。

(五) 内政部长提出并征得阿联酋内阁同意后可授予国籍。



安全提示篇

01

做好充分行前准备

登 录

中国领事服务网 / 中国驻阿联酋使领馆
网站了解

阿联酋国情

法律法规

领事提醒

关注目的地**天气、交通和社会治安**等情况，提前评估旅行风险，做好行程规划。跟团旅游应选择**信誉高、服务好**的旅行社，“自由行”游客购买旅游产品时一定要选择具有**旅游经营资质**的当地旅游公司。



阿联酋医疗费用昂贵，建议购买合适的**旅游意外保险及医疗保险**，降低可能发生的风险和损失。

02

携带有效证件

阿联酋高度重视国家安全和各类活动的安保工作，对各类出入证件的真实、有效性要求非常严格。

来阿中国公民请务必随身携带和使用真实、有效证件，切勿心存侥幸，冒用或伪造证件。



出入境或旅行期间如遇阿边检官员或警务执法人员盘问调查，请予积极配合，避免与执法人员出现争执，造成不必要的麻烦。



切勿使用手机、相机摄录警方执法活动。

03

遵守当地法律法规



利用阿联酋免签政策入境工作是严重违法行为，将受法律制裁，被处以有期徒刑和高额罚金，并驱逐出境。请切勿以旅游、访问名义免签入境阿联酋非法打工。如拟在阿工作，应**充分了解工作性质和内容**，选择有对外劳务合作经营资格的企业并签订**书面合同**，办理**合法工作签证**。阿联酋法律严禁对政府机构、王宫、军事安全要地、外国驻阿使领馆等设施拍照，未经允许不得对他人拍照，未经批准禁止使用无人机，违者将被处以拘留、高额罚款和驱逐出境等严厉处罚。

请密切留意“NO PHOTO”（禁止拍照）、“NO ENTRY”（禁止进入）等警示标志，避免误拍、误入禁区。

04

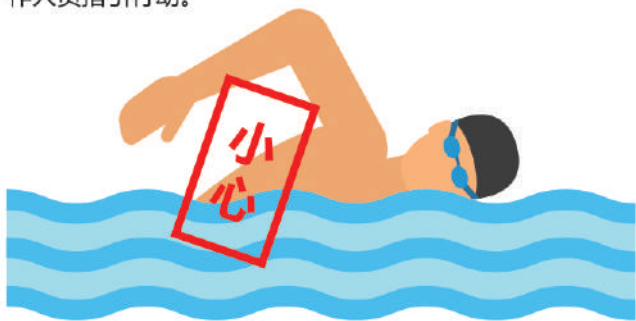
增强安全风险防范意识

根据自身情况选择合适的**游玩项目**并充分了解相关**风险**和**安全规定**，谨慎参与**冲沙、沙地车、沙漠摩托车、滑翔伞、冲浪、水上摩托艇**等危险性较高的项目。



如需与商家签署有关销售合同或免责协议，应仔细阅读并明确自身责任和权利后谨慎签字。

下海游泳要在对游客开放的海域进行，并做好安全防护。切勿在无专业人士陪同下随意开车进入沙漠。前往人群密集区域或场所时注意安全，一旦遇突发状况，应按现场工作人员指引行动。



近两年来，持续有不法分子对海外中国公民实施电信诈骗，类似案件已延伸至多个国家。不法分子的主要套路是假冒中国驻外使领馆、国内公检法机关、快递公司、电信公司等名义，谎称当事人有重要信函、文件或包裹需要领取，要求当事人提供个人信息以核实身份，进而



以信函、文件或包裹内物品表明当事人涉案为由，主动“协助”受害人转接国内“警局”及“检察院”电话（实为虚拟假冒电话）说明情况。不法分子假冒的“警官”及“检察官”恐吓当事人涉嫌洗钱、伪造证件或贩毒等罪行被通缉或者限制出入境，哄骗当事人登录假冒公检法网站查阅所谓“逮捕令”、“管制令”，诱骗当事人提供本人银行账号、取款密码或者将资金转入所谓“安全账户”进行“资金清查”。在诈骗过程中，不法分子一般与当事人通过指定社交软件联络，并以“国家保密案件”为由，威胁当事人不能将有关情况告知任何人。还有不法分子以当事人涉及重大刑事案件为由，操控当事人外出躲避并切断与家人朋友一切联系后，致电其家属谎称受害人被绑架，索要巨额赎金。

提醒在阿中国公民提高警惕，严防各类电信诈骗，避免造成财产损失。

第一，中国驻阿使领馆不会以电话方式通知当事人领取包裹信函或有涉及国内的案件需要处理，不会为当事人转接国内公检法机关电话进一步联系，更不会索要账户信息及密码、要求转账或汇款等。国内公检法机关不会使用电话和社交软件等侦办“保密案件”。

第二，遇来电人要求“不要与家人朋友联系，以保证他们安全”，或接到陌生人电话通知“交通事故”、“孩子被绑架”、“亲人意外身亡”等信息时务必冷静，待通过其他渠道核实情况后再处理。即便紧急情况下使领馆电话通知当事人上述突发事件，也不会要求提供银行账户及转账等。

第三，不要轻信以任何名义索取姓名、住址、家庭情况、银行账户等个人信息以及转账、汇款的要求。涉及汇款事宜务必认真判断、谨慎转账。

如接到疑似诈骗电话，建议挂断电话后拨打中国驻阿使领馆领保电话或拨打外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心12308热线请求将相关信息转使领馆核实。

如不慎上当受骗，应及时向阿警方报案，并尽快联系本人账户开户行，要求采取止付、冻结等相应措施。如涉案账户为中国内地银行账户，可同时向国内公安机关报案，受害人可直接拨打其户籍所在地公安机关110报警电话，或通过110报警电话转接、查询当地反电信网络诈骗中心的报警电话报案请求帮助。

阿联酋报警电话：999

外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话：

+86-10-12308或+86-10-59913991

驻阿联酋使馆24小时领保值班电话：

+971-504176589

驻迪拜总领馆24小时领保值班电话：

+971-4-3947588



06

注意交通安全



阿联酋机动车行驶速度较快，过马路时请走人行横道，注意来往车辆，切勿闯红灯。驾车出行应携带驾照，严格遵守交通规则，严禁超速，保持车距，不随意停车，更不能疲劳驾驶、酒后驾驶。驾车时，须系安全带，严禁使用手机，如需打手机，应使用电话耳机。超速行驶、闯红灯、违章并线、酒驾等危险驾驶行为将被当地警方处以高额罚款甚至拘留。如果发生交通事故，第一时间拨打999报警；如果是小型事故，不涉及人员伤亡，请将车辆移至路边，避免因妨碍交通被处以罚款。



此外，斋月期间当地司机白天禁食禁水，易疲劳，建议尽量避免乘车长途旅行，以免发生交通事故。如确需长途旅行，应要求司机车速不要过快，同时增加中途休息次数。



阿联酋属热带沙漠气候。五月至十月为热季（夏季），炎热潮湿，气温超过 $40-50^{\circ}\text{C}$ ，其中七月和八月气温最高，请注意防范高温酷暑，尽量减少高温情况下外出或户外活动，备好常用药品，预防突发疾病。十一月至四月为凉季（冬季），气候温和，偶有大风或沙尘暴。有时降雨，沿海地区年平均降雨量少于120毫米，部分山区年降雨量可达350毫米，曾爆发山洪，易引发交通事故，请注意行车安全。

阿联酋政局稳定，社会治安良好。但近年来由于外来人口增多，流动性大，偷盗、抢劫等案件也偶有发生。建议谨慎前往人群密集区域，避免夜间单独外出。将护照、身份证等重要证件和财物分开存放。持照人宜在护照应急资料页写明联系方式，并提前准备一份护照复印件以备不时之需。不在公共场所露财显富，避免人包分离，不随身携带大量现金，离开所乘车辆时勿将贵重物品留置车内。防范机上盗窃犯罪，建议在飞机降落舱门打开前，仔细检查随身携带的贵重物品和证件，如发现丢失，立刻向机组人员报告。





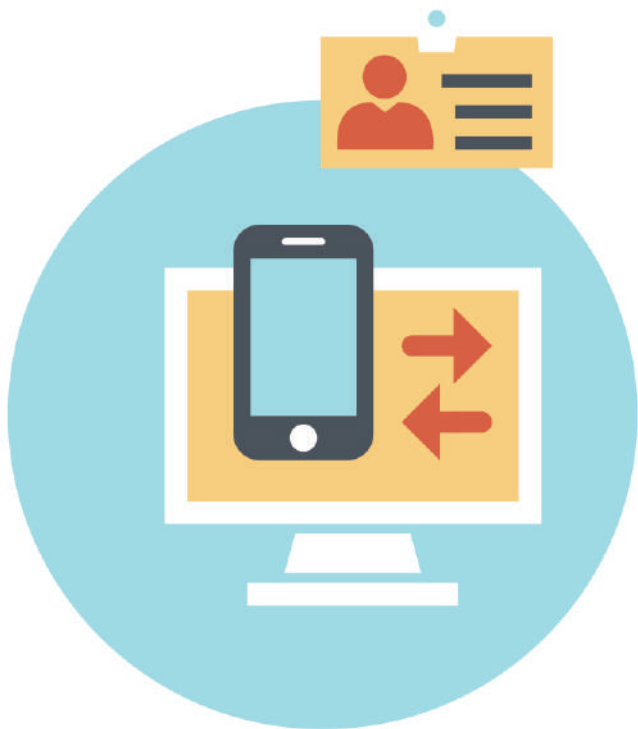
根据法律规定，只有持有阿联酋中央银行颁发汇款执照的金融机构方可办理汇款业务。请汇款人增强风险意识，不要因贪图小利通过地下钱庄办理存汇款业务，以免遭受不必要损失。切勿在来历不明、证照不全的商家或人员处兑换外币。在银行或兑换点换汇时应要求工作人员将所有纸钞在验钞机上清点无误，并保留好相关凭据。



10

与亲友保持联系

行前开通手机国际漫游、携带随身wifi或提前购买当地手机号码，确保通信畅通，避免失联。将自己的联系方式、证件信息、行程安排等告知国内亲友，避免家人担忧。如遇紧急情况，请在保证自身安全前提下及时报警，并与中国驻阿联酋使领馆联系。



11

尊重当地风俗信仰，注意宗教禁忌

阿联酋是伊斯兰国家，对含猪肉食品及酒精类饮料有严格限制，外国人可在指定的宾馆、商店购酒自饮。请勿在不具备执照的场所消费酒精类饮品。酒后驾车、在公共场合酗酒或喝醉有可能面临严厉处罚。穆斯林每天须做5次礼拜，无论是在办公室、家中还是在飞机上。做礼拜是一件十分严肃的事情，旁人不得与其谈话，更不得开玩笑。

斋月期间，在日出后到日落前，禁止在公共场所喝水、吸烟和吃东西。如有阿拉伯女士在场，一般不与男士握手，男士对其点头微笑打招呼即可，不可显得太过热情。如有女士主动伸手，可与其握手。在活动中，男女可以交谈。

12

文明出行，理性维权



注重言行举止和个人修养，爱护公共设施，维护环境卫生，展现新时代中国公民开放、自信、真诚、友善的良好形象。如合法权益受到侵犯，请保持冷静，保留相关证据，合情合理合法表达诉求，切勿采取过激行为。



13

紧急求助方式

救护车:998或999

火警:997

匪警:999



外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心电话:

+86-10-12308或+86-10-59913991

驻阿联酋使馆24小时领保值班电话:

+971-504176589

驻迪拜总领馆24小时领保值班电话:

+971-4-3947588



实用信息

01

阿联酋简况

【国名】阿拉伯联合酋长国 (The United Arab Emirates)。

【行政区划】由7个酋长国组成：阿布扎比、迪拜、沙迦、哈伊马角、阿治曼、富查伊拉、乌姆盖万。

【面积】83,600平方公里。

【人口】940万，外籍人占88%，主要来自印度、巴基斯坦、埃及、叙利亚、巴勒斯坦等国。居民大多信奉伊斯兰教，多数属逊尼派。阿拉伯语为官方语言，通用英语。

【首都】阿布扎比 (Abu Dhabi)。

【国家元首】总统哈利法·本·扎耶德·阿勒纳哈扬 (Khalifa Bin Zayed Al-Nahyan)，2004年11月当选。

【重要节日】国庆日：12月2日。



【自然地理】位于阿拉伯半岛东部，北濒波斯湾，海岸线长734公里。西和南与沙特阿拉伯交界，东和东北与阿曼毗连。属热带沙漠气候，夏季（5月-10月）炎热潮湿，气温40-50℃，冬季（11月-翌年4月）气温7-20℃，偶有沙暴。平均降水量约100毫米，多集中于1-2月间。

【简史】公元7世纪隶属阿拉伯帝国。自16世纪开始，葡萄牙、荷兰、法国等殖民主义者相继侵入。19世纪初，英国入侵波斯湾地区，1820年沦为英国的保护国。1971年，英国宣布终止保护条约。同年12月2日，阿拉伯联合酋长国宣告成立，由阿布扎比、迪拜、沙迦、富查伊拉、乌姆盖万和阿治曼6个酋长国组成联邦国家。1972年2月10日，哈伊马角加入联邦。

【政治】联邦最高委员会由7个酋长国的酋长组成，是最高权力机构。重大内外政策制定、联邦预算审核、法律和条约批准均由该委员会讨论决定。联邦最高委员会从委员会成员中选出联邦总统和副总统，任期5年。总统兼任武装部队总司令。除外交和国防相对统一外，各酋长国拥有相当的独立性和自主权。



【政府】 本届政府于2016年2月组成，目前共有内阁成员33人。总理穆罕默德·本·拉希德·阿勒马克图姆，兼任联邦副总统、迪拜酋长。

【重要人物】

哈利法·本·扎耶德·阿勒纳哈扬：
总统、阿布扎比酋长。1948年出生，系阿联酋首任总统扎耶德长子。1969年2月1日被立为阿布扎比王储；1976年5月任联邦武装部队副总司令；2004年11月2日扎耶德总统病逝后继任阿布扎比酋长；11月3日被联邦最高委员会推选为新任总统。



穆罕默德·本·拉希德·阿勒马克图姆：副总统兼总理、迪拜酋长。1949年出生。1971年任联邦国防部长；1995年被指定为迪拜王储；2006年1月4日接任迪拜酋长，同年2月11日就任阿联酋副总统兼总理。

穆罕默德·本·扎耶德·阿勒纳

哈扬：阿布扎比王储、阿联酋武装部队副总司令、阿布扎比执行委员会主席。生于1961年，阿联酋首任总统扎耶德三子。毕业于英国桑赫斯特陆军军官学校。2004年11月2日被立为阿布扎比王储。同年12月任阿布扎比执行委员会主席。2005年1月任武装部队副总司令。



【经济】以石油生产和石油化工工业为主。政府在发展石化工业的同时，把发展多样化经济、扩大贸易和增加非石油收入在国内生产总值中的比重作为首要任务，努力发展水泥、炼铝、塑料制品、建筑材料、服装、食品加工等工业，重视发展农、牧、渔业；充分利用各种财源，重点发展文教、卫生事业。近年来，大力发展以信息技术为核心的知识经济，同时注重可再生能源研发，首都阿布扎比于2009年6月获选国际可再生能源署总部所在地。

主要经济数据（2018年）：

国内生产总值(GDP)4326亿美元

人均GDP 4.15万美元

GDP增长率0.6%

货币名称 迪拉姆 (Dirham)

汇率 1美元≈3.67迪拉姆



02

主要城市



阿布扎比酋长国面积67340平方公里，人口约323万（2018年）。首都阿布扎比是1971年以后发展起来的一座新型半岛城市，市内高楼林立，绿树成荫，街道宽阔、整洁。市内修建了多处公园和城市花园、现代化的购物中心、星级宾馆、体育城、海滩游泳场等，同时保留了一些传统古堡式建筑，并在各居民区建有清真寺。传统与现代的结合使其成为一个独具魅力的现代化都市，主要景点包括扎耶德大清真寺、祖国宫、酋长国宫酒店、法拉利世界主题乐园、卢浮宫阿布扎比分馆等。



迪拜酋长国面积4114平方公里，人口约332万（2018年）。经过多年努力，迪拜现已成为地区航运、贸易、旅游、会展和金融中心。主要景点包括全球最高建筑哈利法塔、全球最大人工岛棕榈岛以及帆船酒店、亚特兰蒂斯酒店、迪拜相框等著名地标建筑。2020年世界博览会将在迪拜举行。



沙迦酋长国面积2590平方公里，人口约140万（2017年）。政府重视发展文化和教育，有沙迦美国大学、沙迦大学等高等学府和沙迦博物馆等文化设施。

（一）空中交通

阿联酋在阿布扎比、艾因、迪拜、沙迦等均建有国际机场，共有130多家国际航空公司开通了到阿联酋的航线。



（二）陆路交通

阿联酋公路网发达，路况好，陆上交通十分便利。七个酋长国之间均有高速公路相连。与阿曼、沙特等邻国有双向高速公路相连。在阿联酋，出行以私家车和出租车为主，路面宽，车速快。

2016年3月14日起，中阿两国驾驶证互认换领谅解备忘录正式生效。根据谅解备忘录，中华人民共和国与阿拉伯联合酋长国双方承认对方核发的有效驾驶证，中国小型汽车（C1）、小型自动挡汽车（C2）驾驶证与阿联酋轻型汽车驾驶证可以免试互认换领。对于中国公民，在阿联酋境内长期居留、取得居留签证的，可以持中国驾驶证免试换领阿联酋驾驶证；短期停留的，可在签证有效期内，持中国驾驶证在阿联酋境内直接使用，无需换证。





（三）市内交通

阿布扎比市内交通主要以私家车为主，车速较快；市内公交不甚发达，但乘坐出租汽车比较方便。

迪拜公共交通发达，拥有市内、快速、专线等各类公交线路107条，覆盖全境。此外，还有通往其他六个酋长国的长途汽车。迪拜市内于2009年10月开通了轻轨，分为“红线”和“绿线”，全长74.6公里，设有49个站，贯穿市内主要繁华地带。

04 物产物价

主要物产：

主要出产石油和天然气。

农产品除椰枣和少量蔬菜、水果外，其他大多需要进口。



物价情况：

阿联酋日用品供应丰富，常用物品均可在超市买到。当地物价较高，特别是房租、通讯、外出用餐及蔬菜和水果等农产品价格较国内为贵。



税收：

为鼓励贸易，阿联酋奉行低税收政策。主要税种为进口关税、消费税和增值税。



支付方式：

以现金支付为主，带有“VISA”、“MASTER”标志的信用卡和当地银行发行的个人支票均可以使用。部分商户接受银联卡消费、支付宝支付和微信支付。



银行及金融服务：

阿联酋金融体系较为完善，全国共有国有银行23家、外资银行26家，并有多家银行开通银联卡服务。近年来，阿联酋逐步向外资银行开放市场，花旗、汇丰等均在阿开设分行。中国银行、中国建设银行、中国工商银行及中国农业银行也先后在阿布扎比或迪拜设立了分支机构。

阿联酋是海湾国家中较早引进现代医学的国家，医疗体系完善，医院设施先进。本国公民在公立医院享受免费医疗，在阿居住的外籍人员可在保险公司办理医疗保险卡，凭卡就医可享受部分减费待遇。阿联酋医院向包括外来游客和劳务人员在内的所有急诊病人提供紧急救治。

主要医院及常用联系方式：

医疗急救电话：998或999。

阿布扎比：哈利法医院：02-6102000；

努尔医院：02-6265265。

迪拜：

拉希德医院：04 - 2192000；

巴拉哈医院：04 - 2221211。

06 通讯电源

阿联酋境内有Etisalat和Du两大电信运营商，此外还有仅提供手机通讯服务的Virgin Mobile。凭护照或有效身份证件可购买手



机SIM卡。手机在阿境内通话资费一般为每分钟0.1至0.5迪拉姆。手机充值卡可在商场、超市内购买。

手机通行2、3、4G制式。国内手机可直接使用。阿联酋互联网较发达，宾馆和住宅楼一般都有互联网，在商场、机场等还有无线网络覆盖。如需国际漫游，请出境前提前向所属通讯公司申请开通国际漫游服务，并提前了解相关费用。

在阿联酋同一酋长国内，固定电话只需拨对方号码即可。从一个酋长国打到另一酋长国，则需加拨区号。阿布扎比区号为02，迪拜区号为04。阿联酋国际区号为00971，自其他国家打到阿需先拨国际区号+地区号+对方电话号码。

阿联酋电压220伏，国内电器可直接使用，插头为英式三孔扁平式，亦有二孔圆脚式，因建筑而异。



领事保护篇

01

领事保护有关常识

本部分内容来自《中国领事保护和协助指南(2018年版)》

(一) 领事官员可以为您做什么？



- 1 如所在国发生重大突发事件危及您的人身安全，可以根据情况，敦促所在国主管部门及时妥善处置，联系、协调有关组织或机构提供救助。
- 2 如您在外国服刑或被拘留、逮捕，可以应您的要求或经您的同意进行领事探视。
- 3 如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，可以协助将情况通知您国内亲属。
- 4 如您因财物失窃等原因遭受临时性经济困难，可以协助您与国内亲友联系，并为您接收亲友汇款等事宜提供建议。

5 如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，可以应您的要求，提供当地法律服务机构、翻译机构和医疗机构等名单、联系方式，相关名单仅供参考，驻外使馆不对名单中机构或人员的资质水平、专业能力、个人品德进行认可或确认，也不对个案处理结果承担责任。

6 如您需要寻找在国外失踪的近亲属，可以向您提供有关寻找渠道和方式的信息。

7 可以根据中国法律法规，为遗失或未持有有效旅行证件的中国公民签发相关旅行证件。

8 如您涉入有关法律诉讼，可以在必要时旁听庭审。

提醒您注意：如无特别说明，驻外使领馆开展的领事保护与协助工作不收取任何费用，但在您接受领事官员帮助期间，您的食宿、交通、通讯、保险、医疗、诉讼、办理证件等费用应由您个人承担。

(二) 领事官员不可以为您做什么？

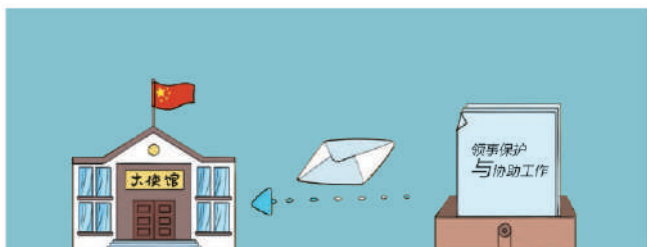


- 1 不可以介入您与他人的劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。
- 2 不可以参与调查各类刑事或治安案件，不可以代您向警方报案。不可以代您寻找、取回或保管您遗失的或失而复得的个人物品。
- 3 不可以干预所在国的司法程序或执法行为，不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好的待遇。
- 4 不可以代您处理航班延误、取消及机票改签、酒店订房纠纷、旅游购物纠纷等消费者与商家或服务提供者产生纠纷的事件。不可以代您向商家或服务提供者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷请您通过双方协商或循法律途径解决。

- 5 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证等证件。
- 6 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、车票、船）费用或任何其他应由个人承担的费用。
- 7 不可以为您申办各类证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及解决纠纷等提供担保。
- 8 不可以为您谋取不合法利益或袒护您的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门正常执法。

（三）正确看待“领事保护”

中国驻外使领馆依法开展领事保护与协助工作，积极维护中国公民正当与合法权益。由于使领馆官员在当地没有行政权和执法权，不能干预驻在国有关部门的行政和司法行为，因此不能保证相关工作能够完全满足您的诉求。涉及自身权益事宜，您可以通过法律途径主张自身权利，使领馆可以应您的要求提供有关律师、翻译的名单供您选用，并在职责范围内为您提供协助，所涉费用由您自行承担。



02 全球领事保护与服务应急呼叫中心

2014年9月2日，外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心正式启用，面向海外中国公民开通24小时领事保护热线12308，为在海外遇到紧急情况的中国公民提供领事保护应急指导和咨询服务，必要时协调有关驻外使领馆跟进处理，并为中国公民提供领保常识及领事证件咨询服务。海外中国公民一般情况下拨打“0086-10-12308”（备用号码：0086-10-59913991）。如求助人在国外遇到人身安全受侵害等紧急情况，拨通号码后可以按“0”再按“9”直接转人工服务。

2017年3月22日，外交部“12308微信版及小程序”正式上线。海外中国公民可通过微信人工客服，以在线对话的方式，获取领事保护及咨询服务。除了发送文字信息外，求助人还可通过语音、图片、小视频、位置信息等多媒体信息说明问题和事件。紧急情况下，求助人可使用“一键求助”功能，一键直拨外交部领保热线电话12308，获取领事保护服务。



03

驻阿使领馆联系方式

中国公民在阿遇到意外时可向驻阿使领馆寻求协助，请根据自身所在地和使领馆领区划分联系使馆或总领馆。驻阿使领馆所辖领区和联系方式如下：

(一) 驻阿联酋大使馆：领区为阿布扎比酋长国

24小时领保电话：00971-504176589

地址：阿布扎比西22区26号

PLOT NO.26, SECTOR NO.W-22, ABU DHABI

信箱：P.O. BOX 2741, ABU DHABI, UAE

电话：00971-2-4434276

传真：00971-2-6440415

电子信箱：chinaemb_ae@mfa.gov.cn

(二) 驻迪拜总领馆：领区为迪拜、沙迦、阿治曼、乌姆盖万、哈伊马角和富查伊拉六个酋长国。

24小时领保电话：00971-4-3947588

地址：VILLA 14, STREET 7A, COMMUNITY 357,

UMM AL SHEIF ROAD, SAFA 2 AREA, DUBAI

信箱：P.O. BOX 9348, DUBAI, UAE

电话：00971-4-3944733

传真：00971-4-3952207

电子信箱：chinaconsul_db_ae@mfa.gov.cn



领事直通车
微信公众号



中国驻阿联酋大使馆
微信公众号



《中国领事保护和协助指南》
电子版



外交部12308

